

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van Magenta Communicatieprojecten B.V.****1. ALGEMEEN**

1.1 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met de gebruiker overeengekomen te worden.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker derden dienen te worden betrokken.

1.3 Onder de gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan: Magenta Communicatieprojecten B.V., Districomm B.V. (handelsnaam Magenta Publishing, UP/Universal Publication B.V. en Waajienburgh Beheer B.V.

1.4 Onder 'de wederpартij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met de gebruiker een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverrijgende(n) en erfgenamen.

1.5 De door de wederpартij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen de voorwaarden van de gebruiker te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

**2. AANBIEDINGEN**

2.1 Alle door de gebruiker gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van de gebruiker en moeten op eerste verzoek aan de gebruiker worden teruggezonden.

Zij mogen zonder toestemming van de gebruiker niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht de gebruiker niet tot acceptatie van een order. Non-acceptaties worden door de gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpартij ter kennis gebracht.

2.4 De gebruiker behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

**3. ADVERTENTIEPLAATSINGEN**

3.1 Alle verkeer met adverteerders en bemiddelaars geschiedt conform de regelen voor het advertentieverbod 1990 (ROTA). Bij tegenstrijdigheid van de ROTA-voorwaarden met deze algemene voorwaarden prevaleren laatstgenoemde algemene voorwaarden.

3.2 De afgesproken prijzen zoals deze staan vermeld op de - door wederpартij ondertekende - orderbevestigingen zijn niet aanvechtbaar. Zij worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpартij. Koningen worden niet met terugwerkende kracht verleend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Aan in het verleden verleende kortingen kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.3 Het aanleveren van advertentiemateriaal wordt beschouwd als het instemmen met de orderbevestiging. Voor zover geen telefonische of schriftelijke overeenkomst is gesloten, wordt het onaangekondigd aanleveren van advertentiemateriaal beschouwd als het plaatsen van een advertentieopdracht, tenzij door wederpартij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.4 Zonder bijgeleverde voorbeeld/kleurproef draagt de gebruiker geen verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke publicatie van uw materiaal!

**4. OVEREENKOMST**

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met de gebruiker eerst dan tot stand nadat de gebruiker een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpартij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

4.2 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 werkdagen.

4.3 Alle overeenkomsten met betrekking tot advertenties worden tevens afgesloten en uitgevoerd conform de Regelen voor het Advertentieverbod. Bij verschil tussen die Regelen en de onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden gelden, voorzover niet anders is overeengekomen of hierna uitdrukkelijk wordt vermeld, deze voorwaarden.

4.4 Voor alle opdrachten waarvoor een opdrachtbevestiging wordt gezonden aan de wederpартij, kan deze binnen 5 werkdagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging:

- wijziging in de tekst aanbrengen (uiterlijk 1 week voor afsluitdatum);
- de opdracht annuleren, mits dit binnen de hiervoor gestelde termijn schriftelijk ter kennis aan de gebruiker wordt gebracht. Indien wederpартij van de hiervoor onder b. gestelde mogelijkheid geen gebruik maakt is de overeenkomst bindend geworden en wordt deze conform de oorspronkelijke dan wel de gewijzigde opdracht uitgevoerd c. Indien de opdracht niet geannuleerd is binnen de gestelde termijn en indien men in gebreke blijft bij tijdig leveren van advertentiemateriaal voor de gestelde deadline en dat daardoor de uiteindelijke plaatsing komt te vervallen, wordt 50% van de plaatsingskosten uit de opdrachtbevestiging in rekening gebracht.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden de gebruiker slechts indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.

4.6 Elke overeenkomst wordt door de gebruiker aangegegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpартij - uitsluitend ter beoordeling van de gebruiker - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

4.7 De gebruiker is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpартij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Tevens kan door de gebruiker een vooruitbetaling van 50% gevraagd worden. Nadat hieraan niet is voldaan, kan de gebruiker, zonder wederpартij in kennis te stellen, de plaatsing annuleren.

4.8 De gebruiker is bevoegd om - indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de de gebruiker verstrekte opdracht en na overleg met de wederpартij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpартij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4.9 Eisen voor een speciale plaats in een uitgave kan de gebruiker niet accepteren, tenzij deze expliciet op de opdrachtbevestiging worden vermeld. Met de wensen van de wederpартij zullen wij wel zoveel mogelijk rekening houden.

**5. LEVERING (voor zover sprake is van verkoop van goederen)**

5.1 Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpартij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpартij. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door de gebruiker met de wederpартij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

5.2 De wederpартij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpартij staan.

5.3 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpартij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpартij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5.4 Gebruiker is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deeleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

5.5 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdruk-

kelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpартij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgestlagen, voor zijn rekening en risico.

**6. ADVERTENTIECONTRACT EN PUBLICATIE**

6.1 De duur van het contract neemt een aanvang op de eerste dag van de maand waarin de eerste in het kader van dat contract af te nemen advertentie wordt geplaatst. Ongeacht de plaatsing van enige advertentie, zal de contractsdur uitloeiend een aanvang nemen op de eerste dag van de tweede maand volgend op de maand waarin het advertentiecontract tot stand is gekomen.

6.2 Voor zover dit niet een verlenging van de overeengekomen contractsdur met zich meebrengt, zal op verzoek van de wederpартij de advertentieruimte worden uitgebreid, tenzij dit om technische/organisatorische redenen niet mogelijk is.

6.3 Na afloop van de overeengekomen contractsdur vervalt het recht van de wederpартij in het kader van dat advertentiecontract advertenties te doen plaatsen, ongeacht het feit of de overeengekomen advertentieruimte ook in haar geheel is gebruikt. De betalingsverplichting corresponderende met de resterende advertentieruimte zal alsdan terstond opeisbaar worden.

**7. ABONNEMENTEN EN PRIJZEN**

7.1 Abonnementen waarvoor een vastgestelde prijs geldt, worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks één maal voorafgaand aan de maand waarin het abonnement is ingegaan gefactureerd. Alle abonnementstarieven zijn inclusief verzendkosten , tenzij anders vermeld.

7.2 Abonnementen gelden tot wederopzegging tenzij anders overeengekomen. Wederpартij kan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van de lopende abonnementsperiode.

7.3 Het is wederpартij niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker, rechten en/of verplichtingen die hij aan een abonnement ontleent, over te dragen aan een derde. De gebruiker kan haar rechtsverhouding tot wederpартij en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die de gebruiker aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan wederpартij het abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

7.4 Nazending van voor de ingang van het abonnement verschenen uitgaven is mogelijk tegen de geldende losse verkoopprijs.

**8. TRANSPORT/RISICO (voor zover sprake is van verkoop van goederen)**

8.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpартij aan de gebruiker is verstrekt, door de gebruiker als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpартij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/naligheid van de vervoerder. Eventuele specifieke wensen van de wederpартij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpартij schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

8.2 De gebruiker is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

**9. PRIJZEN**

9.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen:  
- gebaseerd op levering af de gebruiker bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,  
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,  
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,  
- vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

9.2 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is de gebruiker gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

9.3 Wordt door een reclame- adviesbureau/reclamekantoor in afwijking van het onder c. sub 3 van de Bijlage II der Regelen voor het Advertentieverbod, geen goed reproduceerbaar, compleet materiaal, geschikt voor de door de gebruiker gebruikte reproductiemethode aan de gebruiker ter beschikking gesteld, dan zullen de daaraan verbonden extra kosten aan de wederpартij in rekening worden gebracht.

**10. OVERMAGT**

10.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

10.2 Indien naar de gebruiker oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

10.3 Is naar oordeel van de gebruiker de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

10.4 De gebruiker is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is geblesken.

10.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

**11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

11.1 Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke door of namens de gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven de gebruiker onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

11.2 Wederpартij garandeert de gebruiker te allen tijde dat het gebruik van door wederpартij verstrekte gegevens of anderszins, de gebruiker niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

11.3 Wederpартij vrijwaart de gebruiker volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens de gebruiker geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit hoofdstuk genoemde garantie.

**12. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 De gebruiker sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.

12.2 Eventuele aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de desbetreffende order nooit te boven gaan.

12.3 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is de gebruiker niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpартij als bij derden.

12.4 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpартij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpартij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding.

12.5 De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele schadelijke gevolgen voor de wederpартij ontstaan door het niet, niet tijdig of onjuist plaatsen van advertenties, behoudens opzet of grove onzorgvuldigheid.

12.6 De gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor fouten in telefonisch opgegeven advertenties.

**13. RECLAMES**

13.1 Eventuele reclames worden door de gebruiker slechts in behandeling genomen indien zij de gebruiker - schriftstreeks - binnen 8 dagen na levering van de desbetreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

13.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.

13.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpартij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door de gebruiker in behandeling genomen.

13.4 Indien de reclame door de gebruiker gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

13.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpартij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

13.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker, onder door de gebruiker te bepalen voorwaarden.

**14. EIGENDOMSVOORBEHOUD (voor zover sprake is van verkoop van goederen)**

14.1 Geleverde goederen blijven de gebruiker in eigendom, tot het moment waarop al de krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpартij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling van de wederpартij, of overlijden wanneer de wederpартij een natuurlijk persoon is, is de gebruiker gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten de gebruiker recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van de gebruiker op de wederpартij direct en volledig opeisbaar zijn.

14.2 De goederen kunnen door de wederpартij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

14.3 Tot zekerheid voor correcte betaling van al de vorderingen, uit welke hoorden dan ook, verkrijgt de gebruiker bovendien bezitloos pandrecht door het ontstaan der vordering op al die goederen waarin de door de gebruiker geleverde stoffen zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door wederpартij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie door gebruiker gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

**15. BETALING**

15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door de gebruiker aangewezen bank- of girorekening binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.

De op de bankafschriften aangegeven valutatag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

15.2 Betaling dient te geschieden zonder aftrek van betalingskorting, kredietbeperking of welke vorm van korting dan ook, of dit moet schriftelijk met gebruiker overeengekomen zijn.

15.3 Alle door de wederpартij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door de gebruiker gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

15.4 In geval de wederpартij:  
a. in staat van falissement wordt verklaard, tot boedelaafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indien dat wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatelle wordt gesteld c.q. in geval van een natuurlijk persoon, onder bewind wordt gesteld,

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,

d. nalaaet een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft gebruiker door het enkel plaatsgrijpen van een der op gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpартij op grond van de door de gebruiker verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd de gebruiker recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses, alsmede het recht eventuele verdere werkzaamheden te staken of op te schorten.

**16. RENTE EN KOSTEN**

16.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden; is de wederpартij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

16.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpартij.

**17. AUTEURSRECHT**

17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door gebruiker uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij uitgever. Voor zover niet uitdrukkelijk en onduidelijking door uitgever of bij wet toegestaan, mag niets uit de door gebruiker uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens gebruiker wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is wederpартij verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door gebruiker uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene d in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

17.2 Het is wederpартij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom (digitaal) materiaal te verwijderen of te wijzigen.

**18. TOEPASSELIG RECHT**

18.1 Op al de aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De Eénoverige Wetten inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken en de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken worden nadrukkelijk uitgesloten.

**19. GESCHILLEN**

19.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeien uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de desbetreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter in Utrecht, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

19.2 Gebruiker is niettemin gerechtigd het geschi door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpартij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. De wederpартij heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

19.3 In geval het geschi beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Voorzover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

**20. SLOTBEPALING**

20.1 Het is gebruiker en wederpартij te allen tijde toegestaan van deze algemene voorwaarden af te wijken, mits in onderling overleg en schriftelijk vastgelegd.

20.2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet beschikken, beslissen uitgever en klant in onderling overleg. Indien dit niet mogelijk blijkt, beschikt de rechter Wijchen, maart 2011